

# Consulta sobre otros temas

*Infórmese acerca de temas relacionados a las Otras Entidades supervisadas por la CMF.*

---

## Nombre del trámite

Consulta sobre otros temas

## Marco Legal

Art. 5 letra b) D.L. N° 3.538.

## Descripción

Usted puede efectuar consultas acerca de temas relacionados a las Otras Entidades supervisadas por la CMF.

Debido a la contingencia por el contagio del Coronavirus (COVID-19), **no se está atendiendo público** en las oficinas de la Comisión hasta nuevo aviso.

## A quién está dirigido

Público general.

## Documentos requeridos

Ninguno.

## Paso a paso: trámite en línea

Para realizar la consulta debe ingresar al módulo de [Atención web al ciudadano](#), para lo cual debe contar con su Clave Única, otorgada por el Registro Civil. Luego, escriba su RUN y clave única, y haga clic en "Autenticar". Seleccione la opción Consultas y envíe su consulta a través del formulario desplegado en pantalla.

## Paso a paso: trámite en oficina

Las consultas pueden efectuarse personalmente en la Plataforma de atención y orientación a Inversionistas, Asegurados y Público en general, en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre I piso 1. El horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a 13.30 horas.

En regiones, puede concurrir a la oficina del [SERNAC](#) (Servicio Nacional del Consumidor) más cercana para su derivación a la CMF.

## Paso a paso: trámite por correo

Remitiendo una carta, dirigida a la Comisión para el Mercado Financiero, Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre I piso 1.

En regiones, puede concurrir a la oficina del [SERNAC](#) (Servicio Nacional del Consumidor) más cercana para su derivación a la CMF.

## **Tiempo de realización**

Este trámite toma diez días hábiles.

## **Resultado del Trámite**

Respuesta de la CMF.

## **Plazo de Respuesta**

10 días hábiles contados desde su ingreso a la CMF.

## **Medio en que se informa la respuesta**

Correo electrónico o carta dirigida a la dirección domiciliaria indicada en la presentación.

## **Costo**

Gratuito.